

ANGLIČTINA ve Velké Británii

Vážení rodiče,

dovolujeme si Vám nabídnout pro Vaše dítě možnost zúčastnit se jazykového pobytu v Anglii. Největším přínosem takovýchto pobytů je bezpochyby překonání strachu mluvit s cizími lidmi a ještě k tomu cizím jazykem. Při ubytování v hostitelských rodinách musí komunikovat s rodilými mluvčími při každodenním kontaktu. V hostitelských rodinách se naučí samostatnosti, získají nové zkušenosti, poznají jiný způsob života, jiné zvyky, kulturu a tradice. Při pobytu v Anglii budou studenti vystaveni vlivu angličtiny na každém kroku. V našich školách lze naučit gramatiku, psaní, čtení, ale konverzace nemá nikdy takovou úroveň jako s rodilým mluvčím přímo v jeho zemi. Při výletech a exkurzích mohou žáci poznat historii, geografii a kulturu Anglie a při výletu do Londýna na vlastní oči vidět charakteristické památky. Studenti naleznou smysl výuky angličtiny a po návratu mají chuť se zdokonalovat v angličtině, jsou motivováni, neboť si ověřili, že jim také někdo rozumí.

VÝUKA

Probíhá pod vedením zkušených anglických lektorů. Studenti jsou na základě výsledků vstupního testu rozděleni do studijních skupin podle jazykové pokročilosti. V těchto skupinách jsou pouze studenti našeho zájezdu, neučí se společně se studenty jiných národností. Během výuky jsou používány výhradně anglické materiály, **psací potřeby i slovník** má každý student vlastní. Veškerá výuka probíhá v angličtině. Procvičuje se zejména konverzace, aby se studenti osmělili mluvit anglicky. Poslední den výuky žáci dostanou certifikát o absolvování kurzu.

PROGRAM

Mimo výuky se studenti účastní celodenních či odpoledních výletů a návštěv zajímavostí v místě konání kurzu. Konkrétní program Vám bude dodán před odjezdem zájezdu. Současně Vám dodáme i informace ke vstupnému.

PEDAGOGICKÝ DOZOR A PRŮVODCE

Pedagog spolupracuje s kanceláří STUDENT AGENCY a zodpovídá za předání všech informací a materiálů firmy STUDENT AGENCY studentům a jejich rodičům. V místě konání pobytu pedagogové úzce spolupracují s průvodcem zájezdu a zodpovídají za zdraví a bezpečnost studentů v době společného programu, zatímco průvodce poskytuje průvodcovské a delegátské služby. Průvodce je nepřetržitě k zastížení na mobilním telefonu, jehož číslo studenti obdrží.

DOPRAVA

Cena jazykových pobytů zahrnuje dopravu zájezdovým autobusem zahraniční výroby (ABS, DVD, klimatizace). Doprava je zajištěna externími dopravci, se kterými při přípravě školních zájezdů dlouhodobě spolupracujeme. Cena zahrnuje také cestu trajektem nebo Eurotunelem tam i zpět (rozhodnutí v kompetenci SA). Autobus je k dispozici během celého pobytu, vozí studenty do školy a ze školy, dopravuje skupinu na výlety.

Na cestu autobusem doporučujeme menší příruční zavazadlo s doklady, potravinami a oblečením na cestu a první den atd., které budou mít studenti u sebe v autobuse. Větší zavazadlo bude uloženo v zavazadlovém prostoru. Pro pohodlnější cestování doporučujeme vzít si s sebou malý polštářek, deku, oblíbené filmy na DVD či knihu. V autobuse je možno zakoupit nealkoholické nápoje, teplé i studené.

Dle zákonů Velké Británie není povoleno držení zbraní (nože atd.) na veřejnosti. Při vstupu do země a na různé památky dochází k namátkovým kontrolám. Zejména držení nožů s čepelí delších než 5 cm, tzv. "motýlků", pepřových nebo slzných obraných sprejů je zakázáno. Proto doporučujeme tyto předměty s sebou nebrat a vyvarovat se tak případným potížím.

CESTOVNÍ DOKLADY, POJIŠTĚNÍ

Každý účastník musí mít vlastní cestovní pas nebo občanský průkaz vydaný po roce 2000. V případě účasti studenta, který nemá české/slovenské občanství a nepochází ze států EU, doporučujeme kontaktovat příslušnou ambasádu, popř. cizineckou policii a informovat se o dalším postupu. Na požádání rádi pro studenta vystavíme potvrzení o účasti na školním zájezdu.

Pro každého účastníka pobytu je sjednáno **Pojištění účastníků hromadného zájezdu** u pojišťovny Allianz. V tomto pojištění je zahrnuto pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti, pojištění storna zájezdu a doplňkové a asistenční služby. **Sjednáním tohoto pojištění vzniká právní vztah přímo mezi účastníkem pobytu (resp. jeho zákonným zástupcem) a pojišťovnou Allianz. Povinností každého účastníka a jeho zákonného zástupce je seznámit se s pojistnými podmínkami pojišťovny Allianz. Přesnější**

podmínky pojištění najdete na následujících stránkách a kompletní informace na www.allianz.cz.

UBYTOVÁNÍ V ANGLICKÝCH RODINÁCH

Tento typ představuje nejideálnější příležitost, jak poznat anglický způsob života a dále se zdokonalit v angličtině. Hostitelské rodiny zajišťuje zahraniční partnerská agentura. **Žáci obdrží adresu a telefonní kontakt na hostitelskou rodinu spolu s kontakty na průvodce na začátku pobytu.**

Studenti jsou ubytováni po dvojicích, trojicích nebo čtveřicích v jedné hostitelské rodině. Většina rodin nebydlí v bytech, ale v rodinných domech. Pokoje v anglických domácnostech jsou však obvykle mnohem menší, než jsme zvyklí. Je třeba také počítat s tím, že anglické domy bývají vytápěny max. na 18 stupňů, v noci i méně, a že je zde daleko chladnější podnebí i častější deště. Přibalte tedy **teplé oblečení, nepromokavý plášť a kvalitní boty**. Do hostitelských rodin není nutné brát si povlečení. **Domácí obuv** není vyžadována, doporučuje se však pro vlastní pohodlí. Koupelna a toaleta bývají společné s ostatními členy rodiny a je potřeba vzít si **vlastní ručník**.

V Anglii je jiný systém zásuvek, používání nabíječek telefonů, fotoaparátů apod. je možné pouze po zakoupení elektrického adaptéru.

Studenti nesmějí sami opouštět rodinu v době po návratu ze společného odpoledního programu.

Rodiny od studentů očekávají respektování zásad jako jsou dohoda o případném použití telefonu či o případné návštěvě, zdvořilost, slušné chování a šetrné zacházení s veškerým vybavením v domě (v případě poškození vybavení hradí student škodu na místě v plné výši).

Dle zákonů Velké Británie je zakázána konzumace alkoholu osobami mladšími 18 let včetně. Porušení tohoto zákona v hostitelských rodinách může vést k okamžitému vystěhování a ubytování na zbytek pobytu na náklady studenta/ky. Je dobré se vyvarovat i dárkům v podobě českého alkoholu. Jako dárky pro rodiny doporučujeme spíše drobnosti – oplatky, knihu o městě v angličtině, hrníček nebo něco typického pro daný kraj atd.

Upozorňujeme, že nemůžeme ručit za návrat zapomenutých věcí z rodin, hotelu nebo autobusu během pobytu. Dávejte si tedy, prosím, na ně pozor a vše si před odjezdem z rodin nebo vystoupením z autobusu pečlivě zkontrolujte. Děkujeme.

STRAVA

Dětem je poskytována v rodině strava formou plné penze (tzn. snídaně, obědové balíčky a večeře). Strava začíná večeří v den příjezdu do hostitelských rodin a končí snídaní a obědovým balíčkem v den odjezdu z hostitelských rodin. **Je tedy potřeba, abyste zajistili svému dítěti stravu na cestu tam, na poslední den pobytu v Londýně a na zpáteční cestu. STUDENT AGENCY prostřednictvím svého průvodce zajišťuje občerstvení na poslední den zájezdu při odjezdu z Londýna, nicméně doporučujeme počítat s tím, aby bylo dítě vybaveno trvanlivými potravinami pro tyto účely, případně zakalkulovat nákup potravin v Londýně do výše kapesného.**

K snídaní jsou většinou podávány toasty s máslem, džemem a zejména různé druhy cereálií (např. u nás známé cornflakes). Pije se většinou čaj s mlékem nebo rozpustná káva či džus. Místo oběda většina Angličanů konzumuje pouze obložený chléb (sandwich) nebo jen velmi lehké jídlo. Proto i obědové balíčky, které děti obdrží v případě plné penze, mají spíše charakter „školních svačín“ (obložený chléb a ovoce nebo sladká tyčinka, malé pití). Večeře bývají teplé (obsahují ryby, různé druhy masa, zeleninu, těstoviny atd.).

Vegetariánství, alergie na různé druhy potravin a veškeré zdravotní problémy je třeba jasně vyznačit na přihlášce každého studenta, kterou podepisují jeho zákonní zástupci. V případě zvláštních diet (např. bezlepková), alergií (na ořechy, mléko atd.) nebo specifických požadavků na stravu je účtován příplatek. V případě závažnějšího onemocnění rodiče také uvedou opatření, dle kterých je v případě potřeby nutné postupovat.

REKLAMACE

Reklamaci podává student prostřednictvím pedagoga zástupci STUDENT AGENCY, který skupinu doprovází. Reklamaci služeb poskytovaných anglickými partnery (výuka, ubytování, strava) je vzhledem k zajištění skutkové opodstatněnosti reklamace nutné podat bezprostředně po zjištění nedostatečného plnění služby a to ještě před skončením poskytované služby. Reklamací se podává prostřednictvím průvodce přímo poskytovateli služby, aby mohla být sjednána náprava na místě.

Reklamací služeb poskytovaných českou stranou (doprava, průvodce) je možno podat kdykoliv do návratu do ČR/SR.

O reklamaci a jejím řešení vyhotoví zástupce STUDENT AGENCY zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k případnému poskytnutí slevy z ceny. Tato sleva je poskytnuta spolu s dořešením reklamace v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamace, které nebyly podány zástupci STUDENT AGENCY do skončení poskytování příslušné služby a o nichž nebyl vyhotoven zápis nemohou být dále řešeny.

Děkujeme za Vaši pozornost

Tým školních zájezdů

POKYNY PRO CHOVÁNÍ A BEZPEČNOST STUDENTŮ NA ZAHRANIČNÍM ZÁJEZDU

I. Všeobecné

Studenti budou vždy dbát pokynů, rad i příkazů všech doprovázejících pedagogů a průvodce. Studenti nesmějí bez vědomí pedagoga opustit skupinu a během rozchodů se pohybují ve skupinách. Studenti si budou dávat pozor na své osobní věci, zejména na cestovní pas, peníze a jiné doklady. Eventuální ztrátu neprodleně ohlásí pedagogickému dozoru.

II. Zdravotní

Studenti jsou povinni svým zodpovědným chováním předcházet možným úrazům a onemocněním. Chovají se tak, aby neohrozili bezpečnost svou ani ostatních účastníků zájezdu.

Každý zdravotní problém oznámí ihned pedagogickému dozoru, eventuálně hostitelské rodině nebo průvodci.

Studenti, kteří pravidelně užívají léky, je budou mít v dostatečném množství s sebou. Rodiče uvedou druh a použití léku na zprávu pro kontaktního pedagoga, kterou mu předají nejpozději u autobusu před odjezdem.

V případě závažnějšího onemocnění nebo speciálních alergií (na lepek, ořechy) rodiče také uvedou opatření, dle kterých je v případě potřeby postupovat.

III. Dopravní

1. Ve Velké Británii se jezdí na silnici **VLEVO**, proto je potřeba věnovat zvýšenou pozornost dopravě, zejména při přecházení. Rozhlížíme se nejdříve vpravo a pak vlevo. Přecházíme pouze na vyznačených přechodech. Při vystupování z autobusu je třeba zvýšené opatrnosti, neboť se vystupuje směrem do vozovky. Z autobusu vystupujeme teprve na pokyn průvodce nebo řidiče.
2. Během cesty autobusem se studenti chovají ukázněně a ohleduplně. Při zastávkách se nevzdalují od skupiny bez vědomí pedagogického dozoru.
3. Při jízdě trajektem nebo Eurotunelem neopouštějí studenti bez dovolení skupinu a dávají si pozor na své věci.

IV. Ubytovací

1. Studenti nesmějí opouštět hostitelskou rodinu po návratu z odpoledního programu. Výjimku tvoří pobytová místa, kde to pravidla partnerské zahraniční agentury dovolují, za předpokladu souhlasu rodičů a pedagogického dozoru.
2. Studenti budou šetrně zacházet s veškerým vybavením v domě (resp. v rezidenci), nebudou si nic půjčovat bez svolení hostitelské rodiny, v případě poškození budou hradit škodu v plné výši.
3. V případě ubytování v rezidenci studenti budou dodržovat pravidla ohledně nočního klidu, tj. nebudou se po 21 hodině zdržovat na chodbách a i v pokojích budou dbát na noční klid a brát ohled na ostatní osoby ubytované v rezidenci.
4. Od studentů se očekává respektování pravidel hostitelské rodiny. Je žádoucí, aby se studenti pokud možno přizpůsobili stravovacím zvyklostem v hostitelské rodině.
5. V případě nejasností, nedostatků či stížností na ubytování či stravu v hostitelské rodině se studenti neprodleně obrátí na pedagogický dozor či průvodce. Prosím uvědomte si, že na konci pobytu či po jeho ukončení již nelze sjednat nápravu. Naším cílem je, aby jak studenti, tak pedagogové, tak i rodiče byli spokojeni s průběhem celého zájezdu.

Věříme, že tyto pokyny v zájmu příjemného a bezpečného průběhu zájezdu s Vašimi dětmi důkladně proberete i Vy - jejich rodiče.

Děkujeme za spolupráci.

Tým školních zájezdů

Cestovní pojištění Allianz pojišťovny, a. s.

Rozsah pojištění:

léčebné výlohy v zahraničí	limity pojistného plnění
ambulantní lékařské ošetření	bez omezení
léky a další zdravotnický materiál	bez omezení
hospitalizace včetně dopravy do nemocnice	bez omezení
léčba, diagnostika a operace	bez omezení
převoz nemocného do ČR, repatriace ostatků do ČR	bez omezení
výlohy na dopravu osoby blízké při repatriaci pojištěného	bez omezení
akutní zubní ošetření	10 000 Kč v průběhu trvání smlouvy
výlohy na ubytování osoby blízké při hospitalizaci pojištěného	2 000 Kč / 1 den (max. 5 dní)
pojištění rizik souvisejících s terorismem (léčebné výlohy v zahraničí)	1 500 000 Kč
repatriace související s terorismem	1 500 000 Kč
úrazové pojištění	pojistná částka
smrt následkem úrazu	200 000 Kč
trvalé následky úrazu, poměrné plnění z pojistné částky	400 000 Kč
za dobu nezbytného léčení	100 Kč / 1 den
pojištění zavazadel	limity pojistného plnění a pojistné částky
všechny škody na zavazadlech pojištěného	20 000 Kč
škoda na jedné věci	10 000 Kč
všechny škody na cennostech	10 000 Kč
na jednu cennost	5 000 Kč
všechny škody způsobené vloupáním do vozidla	10 000 Kč
na jednu věc odcizenou z vozidla	5 000 Kč
na zpoždění letu od 7. hodiny	200 Kč/hodina, max. 5 000 Kč
na zpoždění zavazadel od 7. hodiny	200 Kč/hodina, max. 5 000 Kč
přípojištění zavazadel	limity pojistného plnění
všechny škody na zavazadlech pojištěného	50 000 Kč
škoda na jedné věci	25 000 Kč
všechny škody na cennostech	25 000 Kč
na jednu cennost	10 500 Kč
všechny škody způsobené vloupáním do vozidla	25 000 Kč
na jednu věc odcizenou z vozidla	5 000,00 Kč
pojištění odpovědnosti za škodu	limity pojistného plnění (1 událost)
na zdraví nebo usmrcením	2 000 000 Kč
na jedné věci	1 000 000 Kč
následné škody	100 000 Kč
spoluúčast	500 Kč / PU
limit na všechny pojistné události	
na zdraví nebo usmrcením	10 000 000 Kč
na jedné věci	5 000 000 Kč
následné škody	500 000 Kč
spoluúčast	5 00 Kč
doplňkové asistenční služby	limity pojistného plnění
doplňkové asistenční služby	35 000 Kč
právní pomoc v zahraničí	35 000 Kč
náhradní pracovník	35 000 Kč
opatrovník	35 000 Kč
ztráta, odcizení, zničení dokladů	5 000 Kč
základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště	5 000 Kč
Pojištění stornovacích poplatků	
úhrada 80% stornopoplatku, maximální plnění 15 000 Kč na osobu	