

20.12.2021

Vážení strážníci,

v současné době modernizujeme objednávkový a stravovací systém školní jídelny. Výhody spočívají především v okamžité odezvě stravovacího systému na online objednávky, sjednocení vchodových a stravovacích čipů, ve větší stabilitě systému a přívětivém a intuitivním prostředí objednávkového terminálu. Systém by měl být funkční od 23.12.2021. Níže uvádíme informace potřebné k plynulému přechodu.

- Výměna čipu. Po posledním dni v tomto kalendářním roce, kdy se u nás budete stravovat (nejdéle tedy 22.12.), můžete odevzdávat stávající stravovací čipy a to v kanceláři vedoucího DM nebo kuchařkám. Záloha 120,-Kč Vám bude připsána ke kreditu (nevztahuje se na zaměstnanecké čipy).
- Od nového roku bude ke stravování sloužit čip vchodový (modrý).
- Dotykový objednávkový terminál v jídelně. K terminálu se přihlašujete přiložením čipu. Po provedení objednávky je nutno se přiložením čipu opět odhlásit (uložit tím volbu).
- Online systém iCanteen. Jméno uživatele a heslo zůstávají stejné. Pokud jste si neměnili heslo, bude vše fungovat. Změněná hesla platná nebudou, do systému se přihlásíte pomocí původních údajů (jméno uživatele i heslo jsou totožné), po přihlášení si heslo opět můžete změnit.
- Objednávat stravu na týden od 3.1.2022 bude možné od 23.12.2021 do 30.12.2021 (9:30). V případě, že budete mít potíže se zadáním stravy, napište svoji objednávku do níže uvedeného emailu.
- Platby. U plateb za stravování (ubytování), které jsou zasílány z bankovního účtu, je nyní potřeba **vždy uvádět variabilní symbol** strážníka (jde o zrychlení a správné přiřazení platby ke strážníkovi). Veškeré peněžní zůstatky budou převedeny do nového systému.

Doufáme, že nový systém usnadní a zpříjemní objednávkový proces. Za případné komplikace se předem omlouváme.

Petr Melichar – vedoucí DM

**V případě jakýchkoliv dotazů, potíží s funkčností čipu nebo přihlašování do iCanteen se obraťte na vedoucího DM na emailu: [melichar@supss.cz](mailto:melichar@supss.cz) nebo na tel.: 725397154.**