



## KRIZOVÝ PLÁN – PREVENTIVNÍ PROGRAM ŠKOLY

Střední uměleckoprůmyslová škola sklářská, Železný Brod, Smetanovo zátíší 470,  
příspěvková organizace

Ředitel: Mgr. A. Jan Hásek

Adresa: Smetanovo zátíší 470

Místo: Železný Brod

PSČ: 468 22

Kraj: Liberecký

Zřizovatel: Kraj

Zpracovala: Mgr. Lenka Patková

**Šikana** je forma násilí (agrese), která ve škole ohrožuje naplňování zásad a cílů vzdělávání. Při jejím výskytu dochází k narušení pocitu bezpečí žáků a/nebo pedagogů. Šikanování je agresivní chování dítěte, žáka/žákyně, studenta/studentky (dále v textu pouze „žák“) vůči jinému žákovi, případně skupině žáků. Jedná se o opakované (nikoliv nutně) chování, které je založeno na vědomé, záměrné, úmyslné a obvykle skryté snaze ublížit fyzicky, emocionálně a/nebo sociálně. Šikana je charakteristická nepoměrem sil, bezmocností oběti, nepříjemností útoku pro oběť a samoúčelností agrese (MŠMT, 2016).

Blíže: <https://www.msmt.cz/vzdelavani/socialni-programy/metodicke-dokumenty-doporuceni-a-pokyny>

### Krizový plán při rizikovém chování - šikana

Postup při odhalení šikany:

1. Jestliže pedagogický či nepedagogický pracovník školy zjistí, že je žák školy šikanován (je přímo přítomen násilí či je informován), toto **bezodkladně oznámí** školnímu metodikovi prevence (dále ŠMP) Mgr. Lence Patkové a vedení školy (řediteli Mgr. A. Jan Háskovi či zástupkyni ředitele školy Mgr. Daně Kubáčkové).
2. ŠMP zahájí šetření – tzn. provede **analýzu situace (rozhovor s informátory, obětí)** a rozhodne, o jaké stadium šikany se jedná a zda škola řešení zvládne sama (první dvě stadia šikany). Svá zjištění neprodleně projedná s vedením školy.
3. V případě, že se jedná o **neobvyklou formu šikany či o pokročilou šikanu**, škola (vedení školy pověří člena školního poradenského pracoviště) informuje: rodiče obětí, OSPOD, policii ČR, příp. lékaře, zajistí spolupráci externích odborníků. Primárně je nutné zajistit bezpečí obětí, oddělit ji od agresorů (po dohodě s rodiči je možné i omluvit oběť z výuky), zamezit skupinové výpovědi spolužáků. **Šikanu řeší dále odborníci**, ŠMP vede pouze počáteční rozhovor, který slouží k poskytnutí podkladů.
4. Pokud se jedná o **šikanu, kterou škola řeší sama**, první pomoc provádí ŠMP ve spolupráci s třídním učitelem. Třídní učitel informuje rodiče oběti. Metodik prevence zjistí četnost, příčinu, formu šikany a poskytne oběti pomoc a radu.
5. Třídní učitel pomůže metodikovi prevence s **nalezením vhodných svědků**.
6. ŠMP vede **individuální rozhovory se svědky**, získává další informace o míře šikany.
7. ŠMP vede **rozhovor s agresory**, může je i konfrontovat mezi sebou, zjišťuje důvody, informuje je, co bude následovat, jaký bude další postup, informuje o důsledcích jednání, postoji školy.
8. ŠMP **informuje vedení školy** o závěrech vyšetřování.

9. Vedení školy svolá **výchovnou komisi**, které se účastní člen vedení školy (ředitel či zástupkyně ředitele), ŠMP, třídní učitel, rodiče agresora, agresor. Rodiče jsou seznámeni s výsledky vyšetřování a se stanoviskem školy (kázeňský postih vychází ze školního řádu). Při odmítnutí řešení rodiči agresora škola (vedení školy) informuje OSPOD. Rodičům agresora nabídne odbornou pomoc či doporučí pomoc dalších odborníků (středisko výchovné péče, psychoterapie...).

10. ŠMP a třídní učitel vedou **rozhovor s rodiči oběti** a informují je o závěrech vyšetřování. Toto je možné zařadit už v průběhu vyšetřování, na úrovni ochrany oběti. Rodičům oběti nabídne pomoc či doporučí pomoc dalších odborníků.

11. **Třídní učitel informuje celou třídu**, oznámí, jak byla šikana vyšetřena, jaké následky nese viník.

12. Po vyšetření šikany je třeba **pracovat s celou třídou** – případně třídami, trvale a systematicky budovat kamarádké a bezpečné vztahy ve třídě. Lze využít služby metodika prevence či servisní zařízení (středisko výchovné péče, pedagogicko-psychologickou poradnu, Společenství proti šikaně, certifikované agentury, které poskytují preventivní programy).

13. Školní metodik prevence vede záznamy o celém průběhu vyšetřování, rozhovorech, jednání s rodiči, výchovné komisi, závěrech vyšetřování. Tyto záznamy archivuje.

#### **Krizový plán při rizikovém chování – kyberšikana**

1. Pokud pedagogický či nepedagogický pracovník zjistí kyberšikanu, **neprodleně informuje** školního metodika prevence (dále ŠMP) Mgr. Lenku Patkovou a vedení školy MgA. Jana Hásku či zástupkyni ředitele Mgr. Danu Kubáčkovou.

2. Pokud se jedná o kyberšikanu, probíhající v době vyučování, je třeba rozhodnout, zda se jedná o počáteční či pokročilou fázi kyberšikany. Je třeba okamžitě **ukončit komunikaci** mezi obětí a agresorem, izolovat agresora a oběť.

3. V případě počáteční šikany, kterou škola zvládne sama, je třeba **zajistit ochranu oběti** např. zablokovat přístup agresorovi, je-li to možné (lze využít pracovníky IT oddělení ve škole).

4. Je třeba **zajistit důkazy** (uložit SMS, vyfotografovat emaily apod).

5. Pokud je agresor znám, lze **zajistit důkazy i u agresora**.

6. Metodik prevence **informuje rodiče** oběti i agresora. Zároveň prověří, zda kyberšikana není důsledkem probíhající „klasické“ školní šikany.

7. Metodik prevence oběti i jejím rodičům poskytne pomoc, **kontakt na odborníky**.

8. Je třeba **minimalizovat možnost recidivy**, informovat operátora, zřizovatele stránek, vhodně upravit školní řád, informovat preventivně rodiče i žáky, kam se mohou obracet na odborníky – ŠMP.

9. Pokud se jedná o **pokročilou kyberšikanu**, je vždy nutné vyšetřovat **ve spolupráci s odborníky** a s policií ČR. V tomto případě nejprve zajistíme a uložíme důkazy a ochráníme oběť, pak kontaktujeme odborníky.

10. V případě zachycení kyberšikany **mimo školu informujeme rodiče oběti**, popř. rodiče agresora. Poskytneme rodičům oběti pomoc, radu, kontakty na odborníky, v případě vážnosti předáme orgánům činným v trestním řízení.

**Důležité kontakty a telefonní čísla:**

**PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA**

Smetanova 66 466 01 Jablonec nad Nisou

Hlavní mobil poradny: **602 102 833**

Email: [poradna@pppjb.cz](mailto:poradna@pppjb.cz)

**Dětské krizové centrum, o.s.(nonstop)** tel. 241 484 149, 777 664 672

[+420 241 484 149](tel:+420241484149)

[+420 777 715 215](tel:+420777715215)

Telefon pro problematiku rizik kyberprostoru: [+420 778 510 510](tel:+420778510510)

Internetové poradenství: [problem@ditekrize.cz](mailto:problem@ditekrize.cz)

**Linka bezpečí** – [www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

e- mail: [Inko@linkabezpeci.cz](mailto:Inko@linkabezpeci.cz)

rodičovská linka 840 111 234, 606 021 021

pro děti (zdarma) 116 111

**Společnost proti šikaně** <https://www.sikana.org/>

(Stránky občanského sdružení Společenství proti šikaně - aktuality z oblasti, související odkazy)

<https://www.saferinternet.cz/>

(Informace na téma kyberšikana, ochrana osobních údajů aj. V sekci „Ke stažení“ výsledky výzkumu chování dětí na Internetu)

[www.bezpecne-online.cz](http://www.bezpecne-online.cz)

(Stránky pro teenagery, rodiče a učitele s informacemi o bezpečném používání internetu, prevenci a řešení kyberšikany; výukové materiály)

[www.protisikane.cz](http://www.protisikane.cz)

(Informace o kyberšikaně a jejích projevech, tipy pro rodiče)

[www.minimalizacesikany.cz](http://www.minimalizacesikany.cz)

(Praktické rady pro rodiče, učitele a děti, jak řešit šikanu a jak jí předcházet. V sekci „Pro média“ tisková zpráva s výsledky šetření o kyberšikaně na školách)

<http://prvok.upol.cz>

(Centrum prevence rizikové virtuální komunikace UPOL, v sekci „Výzkum“ výsledky výzkumného šetření Kyberšikana u českých dětí)